



## Referenz

Im Landkreis Pfaffenhofen a.d.Ilm werden die Bereiche Wirtschaftsentwicklung sowie Freizeit, Erholung & Tourismus im Kommunalunternehmen Strukturentwicklung Landkreis Pfaffenhofen a.d.Ilm – kurz KUS – bearbeitet. Breiten Raum nimmt die Betreuung der mehr als 7.000 im Landkreis ansässigen Unternehmen ein.

Das KUS ist dabei Ansprechpartner in allen standortrelevanten Fragen. Außerdem werden Existenzgründer beraten und in enger Abstimmung mit den Gemeinden die Flächen- und Gewerbeimmobilienvermarktung begleitet. Im Bereich Freizeit, Erholung & Tourismus stehen neben der klassischen Tourismusförderung die „weichen Standortfaktoren“ im Vordergrund.

Kommunikation mit Unternehmen, aber auch mit Gremien und Funktionären ist von herausragender Bedeutung. Zur Bewältigung all dieser komplexen Aufgaben nutzt das KUS-Team jetzt cobra CRM für Wirtschaftsförderungen, eingeführt vom Leverkusener cobra Solution-Partner Rainer Willmanns mit seinem Team der Highway-CRM.



Johannes Hofner

„Die Aufgaben in unserem Unternehmen werden laufend komplexer und es ist notwendig, dass mehrere Mitarbeiter ständigen Zugriff auf die einzelnen Vorgänge haben.

Bereits bei der Vor-Ort-Präsentation wurde mir klar, dass cobra für Wirtschaftsförderungen eine fundamentale Verbesserung für unsere Organisationsstruktur und mittelfristig eine enorme Arbeitserleichterung für uns bedeuten würde.

Die Zusammenarbeit mit Rainer Willmanns als cobra Experte der Highway-CRM stellte sich dann als Glücksgriff heraus. Willmanns gelingt es, selbst komplexe und für unser Unternehmen spezielle Zusammenhänge rasch zu erkennen, softwaretechnisch umzusetzen und in einer tollen Anwenderschulung zu begeistern. Der Funke ist auf mein Team und mich übergesprungen!

Termin-, Budget- und Funktionszusagen sind auf den Punkt eingehalten worden. Die im Tagesgeschäft auftauchenden Fragen werden rasch beantwortet bzw. technisch per Fernwartung schnell umgesetzt.

Je länger wir die cobra nutzen, umso mehr spüren wir die enormen Vorteile des Systems im Tagesgeschäft. Unsere Erfahrungen mit der Software und der Betreuungsleistung sind absolut positiv, wir können in jedem Fall eine Empfehlung aussprechen. Im KUS Landkreis Pfaffenhofen a.d.Ilm sind wir damit gut ausgestattet und sehen die cobra als perfektes Werkzeug, das uns täglich Nutzen bringt.“

Johannes Hofner

Vorstand Kommunalunternehmen Strukturentwicklung  
Landkreis Pfaffenhofen a.d.Ilm (KUS)